

Begeleidend protocol inzake gegevensverwerking in de zin van artikel
20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van
natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van
persoonsgegevens,
tussen de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, Algemene
Directie Civiele Veiligheid en de hulpverleningszone Midwest over
het gebruik van het e-loket 1722

I. Advies van de Data Protection Officer (DPO)

1. De DPO van de algemene Directie civiele Veiligheid van de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken heeft een advies uitgebracht: Positief mits onderstaande voorwaarden:

- Er dient een nieuwe evaluatie te gebeuren wanneer het CAP.BE protocol operationeel is.
- Er dient, na 12 maanden een evaluatie te gebeuren

(Invullen in geval van negatief advies van de DPO) Hoewel het advies van de DPO negatief was, heeft de Algemene directie Civiele Veiligheid, dit protocol toch ondertekend om de volgende redenen:

2. De DPO van de hulpverleningszone Midwest heeft een advies uitgebracht: Positief - ~~Negatief~~ *(Schrappen wat niet past)*

(Invullen in geval van negatief advies van de DPO) Hoewel het advies van de DPO negatief was, heeft de hulpverleningszone [...] dit protocol toch ondertekend om de volgende redenen:

II. Identificatie van de bij de gegevensuitwisseling betrokken overheidsinstanties

Dit protocol wordt opgemaakt tussen de overheidsinstantie die de persoonsgegevens die het voorwerp van dit protocol uitmaken, doorgeeft :

1. De algemene Directie civiele Veiligheid van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0308.356.862, waarvan de kantoren gelegen zijn Leuvenseweg 1, 1000 Brussel en die vertegenwoordigd wordt door de heer Erwin Hertens, directeur-generaal a.i.

En de volgende overheidsinstantie die de persoonsgegevens die het voorwerp van dit protocol uitmaken, ontvangt :

2. De hulpverleningszone Midwest, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0500.929.378, waarvan de kantoren gelegen zijn te Kwadestraat 159 8800 Roeselare en die vertegenwoordigd wordt door de voorzitter van de zoneraad, Kris Declercq, burgemeester Roeselare.

De partijen zijn het volgende overeengekomen:

III. Definities

Overeenkomstig artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), wordt, in het kader van dit protocol, verstaan onder:

- "ontvanger": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
- "persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator, of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- "verwerkingsverantwoordelijke": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt. Wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- "verwerker": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- "derde": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder

rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

- "verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

In het kader van de toepassing van dit protocol wordt bovendien verstaan onder:

- "doeleinde": doel waarvoor de gegevens verwerkt worden.

IV. Context

Het noodnummer 1722 is het nummer voor niet-dringende brandweerhulp dat wordt geactiveerd wanneer het KMI code geel, oranje of rood afkondigt voor stormschade of wateroverlast. Om te vermijden dat deze oproepen de noodcentrales overbelasten en de behandeling verhinderen van oproepen waarbij een persoon in levensgevaar is, werd een federaal e-loket ontworpen dat continu bereikbaar is: 1722.be. Op basis van de postcode van de aanvrager stuurt het e-loket de aanvraag voor niet-dringende brandweerhulp onmiddellijk naar de bevoegde zone die de interventie kan uitvoeren en, indien nodig, contact kan opnemen met de aanvrager. De tussenkomst van de noodcentrale is hierdoor niet langer nodig voor niet-dringende brandweerhulp.

V. Voorwerp van het protocol

Dit protocol heeft als voorwerp het doorgeven van de in punt IX opgesomde gegevens door de algemene Directie civiele Veiligheid aan de hulpverleningszone Midwest, in het kader van het gebruik van het e-loket 1722.

VI. Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken en Data Protection Officer (DPO)

1. Verwerkingsverantwoordelijken

In het kader van de in dit protocol bedoelde gegevensdoorgifte treden de algemene Directie civiele Veiligheid en de hulpverleningszone Midwest op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken, namelijk als organen die respectievelijk de doeleinden en de middelen van de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens bepalen.

In het kader van de uitvoering van dit protocol zijn de verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming:

1. de algemene Directie civiele Veiligheid,
2. de hulpverleningszone Midwest.

2. Data Protection Officer

De Data Protection Officer van de algemene Directie civiele Veiligheid is mevrouw Sophie Boulanger (ibz.dpo@ibz.fgov.be).

De Data Protection Officer van de hulpverleningszone Midwest is Andranik Grigoryan (andranik.grigoryan@c-smart.be).

VII. Rechtmatigheid

De door dit protocol georganiseerde verwerking is rechtmatig omdat deze verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6, 1, e) AVG), namelijk het behandelen van aanvragen voor niet-dringende brandweerhulp.

VIII. Controle van het doeleinde met het oog op de doorgifte van de persoonsgegevens

- 1) Het doeleinde waarvoor de hulpverleningszone Midwest de toegang vraagt tot de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken: het behandelen van aanvragen voor niet-dringende brandweerhulp.
- 2) Het doeleinde waarvoor de algemene Directie civiele Veiligheid de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken, verzameld heeft: het behandelen van aanvragen voor niet-dringende brandweerhulp.

De partijen bevestigen dan ook dat de doeleinden waarvoor de gegevens doorgegeven worden, overeenkomstig dit protocol, compatibel zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens aanvankelijk verzameld werden.

IX. Categorieën van doorgegeven persoonsgegevens en hun formaat

Gegeven 1 - adres van het incident	
Gegevenscategorie	Eenvoudig gegeven
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	Nodig om de interventie te kunnen uitvoeren.
Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal (XML en e-mail)
Gegeven 2 - voornaam en naam van de aanvrager	
Gegevenscategorie	Eenvoudig gegeven
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	Nodig om de aanvrager te kunnen contacteren voor bijkomende vragen en voor facturering van de interventie.
Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal (XML en e-mail)
Gegeven 3 - telefoonnummer van de aanvrager (optioneel)	
Gegevenscategorie	Eenvoudig gegeven
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	Nodig om de aanvrager te kunnen contacteren voor bijkomende vragen.
Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal (XML en e-mail)
Gegeven 4 - e-mailadres van de aanvrager	
Gegevenscategorie	Eenvoudig gegeven
De noodzaak van die gegevens in het licht van het nagestreefde doeleinde motiveren (proportionaliteit)	Nodig om de aanvrager te kunnen contacteren voor bijkomende vragen en voor facturering van de interventie.

Formaat van de doorgegeven gegevens (papier, digitaal, ...)	Digitaal (XML en e-mail)
---	--------------------------

X. Termijn voor bewaring van de gegevens en verantwoording van de noodzaak van die termijn

De algemene Directie civiele Veiligheid zal deze gegevens gedurende 1 jaar bewaren met het oog op de behandeling van eventuele klachten en geschillen voor de rechtbanken. Na afloop van deze termijn worden de persoonsgegevens anoniem gemaakt.

De hulpverleningszone Midwest zal deze gegevens gedurende 10 jaar bewaren met het oog op de facturering van een interventie en de behandeling van eventuele klachten en geschillen voor de rechtbanken.

XI. Modaliteiten inzake de mededeling van de gegevens

Op basis van de postcode van de aanvrager stuurt het e-loket de aanvraag voor niet-dringende brandweerhulp naar de territoriaal bevoegde hulpverleningszone. Dit gebeurt langs twee kanalen: via XML en via e-mail.

XII. Periodiciteit van de gegevensdoorgifte

De periodiciteit van de gegevensdoorgifte is ad hoc, namelijk wanneer een aanvrager gebruik maakt van het e-loket.

XIII. Ontvangerscategorieën

Binnen de hulpverleningszone Midwest zullen enkel de personeelsleden van de volgende diensten toegang hebben tot de gegevens:

- dienst dispatching/operaties: uitvoeren van interventie en interventieverslag opmaken
- dienst financiën: facturatie van interventies
- dienst ICT: correcte verwerking en beheer van data

XIV. Veiligheid

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt de hulpverleningszone Midwest de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens

betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

XV. Wettelijke beperkingen van toepassing op de rechten van de betrokkenen

De gegevensverwerking uitgevoerd door de hulpverleningszone Midwest naar aanleiding van de gegevensdoorgifte bedoeld in dit protocol, maakt geenszins het voorwerp uit van wettelijke beperkingen die van toepassing zijn op de rechten van de betrokkenen. De betrokkenen beschikken dus ten volle over de rechten die de AVG hen verleent.

De partijen verbinden zich ertoe te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkene.

XVI. Vertrouwelijkheid

De hulpverleningszone Midwest en de verwerkers garanderen de vertrouwelijkheid van de gegevens en de resultaten van de verwerking ervan in het kader van dit protocol.

Daaruit volgt dat deze gegevens en de verwerkingsresultaten:

- enkel gebruikt zullen worden indien nodig en overeenkomstig de in dit protocol beschreven doeleinden,
- niet langer bewaard zullen worden dan de voor de verwerking nodige bewaringsduur,
- niet verspreid, noch gekopieerd zullen worden.

De hulpverleningszone Midwest en alle personen aan wie zij gegevens meedeelt, zijn verplicht tot een geheimhouding met betrekking tot de informatie die zij zouden hebben kunnen krijgen krachtens dit protocol.

Alle informatie waarvan het personeel van de hulpverleningszone Midwest en de verwerkers kennis moeten nemen in het kader van dit protocol, alle documenten die aan de partner toevertrouwd worden en alle vergaderingen waaraan de partner deelneemt, zijn strikt vertrouwelijk.

De hulpverleningszone Midwest verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie, van welke aard ook, die meegedeeld zal worden of waarvan kennis genomen zal worden krachtens dit protocol, geheim te houden, zowel tijdens als na de verwerking.

De hulpverleningszone Midwest staat ervoor garant dat zijn personeel en werker(s) die informatie vertrouwelijk behandelen en verbindt zich ertoe deze informatie niet aan derden mee te delen. Enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken, zullen meegedeeld worden aan het personeel en de werker(s) van de partner.

De hulpverleningszone Midwest verbindt zich ertoe de informatie van de algemene Directie civiele Veiligheid niet te kopiëren, als deze zich op een door de algemene Directie civiele Veiligheid ter beschikking gestelde drager bevindt, noch gebruik te maken van de informatie van de algemene Directie civiele Veiligheid op eender welke drager, behalve voor de uitvoering van de gemachtigde doeleinden en uitsluitend als dat nodig blijkt.

XVII. Wijzigingen en evaluatie van het protocol

Dit protocol mag enkel schriftelijk met het akkoord van de twee partijen gewijzigd worden.

Alle aanpassingen zullen in werking treden vanaf de datum die in het aangepaste protocol vastgelegd zal worden.

Indien de partijen het nodig achten, zal dit protocol herzien worden.

XVIII. Geschillen en sancties

In geval van toepassingsproblemen of bij overtreding van dit protocol verbinden de partijen zich ertoe overleg te plegen en samen te werken teneinde zo snel mogelijk tot een minnelijke schikking te komen.

De hulpverleningszone Midwest is verantwoordelijk voor de schade die de algemene Directie civiele Veiligheid zou lijden als de hulpverleningszone zelf, de verwerker of de personeelsleden van de hulpverleningszone de verplichtingen in het kader van dit protocol niet zouden naleven.

De algemene Directie civiele Veiligheid mag, indien zij dat verantwoord acht de doorgifte van de in dit protocol bedoelde gegevens opschorten.

Bij gebrek aan akkoord tussen de partijen en onverminderd andere wettelijke of regelgevende bepalingen, zijn uitsluitend de burgerlijke rechtscolleges van de plaats van de maatschappelijke zetel van de overheidsinstantie die de in dit protocol bedoelde gegevens doorgestuurd heeft, bevoegd om het geschil te beslechten.

XIX. Duur van het protocol en inwerkingtreding

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, op 1 juli 2021

Voor de algemene Directie civiele Veiligheid,

Voor de hulpverleningszone Midwest,

Erwin
Hertens
(Signature)

Digitally signed
by Erwin Hertens
(Signature)
Date: 2021.07.01
17:28:23 +02'00'

Erwin Hertens
Directeur-général a.i.

Erwin Hertens
Directeur-generaal a.i.

Christian Gryspeert
Zonecommandant